

Vertragspartner:

Servicevertrag zwischen

und

Firma
Name
Straße / Nr.
PLZ / Ort
Land

Firma	YGG-Workgroups GbR
Straße / Nr.	Feldstraße 55
PLZ / Ort	82140 Olching
Land	Deutschland

für das Produkt SolutionOnDemand Version 2 im folgenden SOD genannt.

Leistungsumfang innerhalb der Vertragslaufzeit:

1. Telefonischer Support für das Produkt SOD // Bei Fragen rund um das Produkt SOD erreichen Sie unseren Support telefonisch unter der Nummer 08142 / 284050 oder per E-Mail an support@ygg.de.

2. Kostenfreie Updates für das Windows-Programm von SOD // Sie können innerhalb der Vertragslaufzeit die jeweils aktuellste Softwareversion über unsere Internetseite beziehen. Dazu erhalten Sie Zugangsdaten für unseren gesicherten Bereich. Damit Sie alle neuen Funktionen nutzen können, sind eventuell Anpassungen des Seitenlayouts und der HTML-Vorlagen erforderlich. Diese Anpassungen werden nach Rücksprache mit Ihnen bei Bedarf durchgeführt und zu unserem aktuellen Stundensatz abgerechnet.

3. Informationen über verfügbare Updates von SOD // Über neue Softwareversionen werden Sie per E-Mail informiert.

4. Servicevertrag für bis zu 3 Lizenzen

SODV2-2C000-

SODV2-2C000-

SODV2-2C000-

Vertragslaufzeit:

Vertragsbeginn	Vertragslaufzeit	12 Monate
----------------	------------------	-----------

Der Vertrag kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der vereinbarten Laufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 12 Monate. Zu Beginn der Laufzeitverlängerung werden die Kosten in Rechnung gestellt. Sie werden 14 Tage vor Ablauf des Vertragszeitraums über die aktuellen Konditionen informiert.

Vertragsabschluss:

Der Servicevertrag kostet für die Laufzeit von 12 Monaten **99,- € zzgl. 19% MwSt.**, die zu Vertragsbeginn in Rechnung gestellt werden. Dieser Vertrag tritt nach Unterzeichnung zum festgelegten Vertragsbeginn in Kraft.

Anmerkung
Ort / Datum / Unterschrift

Servicevertrag

SolutionOnDemand V2

Allgemeine Informationen zum Produkt SolutionOnDemand V2:

SolutionOnDemand ist eine Lösung zum Verwalten kompakter Internetseiten, bestehend aus einem Windows-Programm zur Datenbearbeitung und einer Serverapplikation zum Anzeigen der Internetseite. Das Windows-Programm ist als Einzelplatzlösung konzipiert und kann deshalb nicht von mehreren Redakteuren gleichzeitig verwendet werden. Eine Installation im Netzwerk ist möglich, wenn das Programm zu keiner Zeit an mehr als einem einzigen Arbeitsstationsrechner verwendet wird.

Systemvoraussetzungen auf dem Arbeitsstationsrechner:

- Windows Betriebssystem (ab Windows 2000)
- Mindestauflösung von 1024 x 768 Pixel
- Internetverbindung mit Unterstützung der Protokolle FTP und HTTP

Systemvoraussetzungen auf dem Webserver:

- Unterstützung der Scriptsprache PHP 4 oder 5
- Das Apache Modul „mod_rewrite“ wird empfohlen

Gewährleistung und Instandhaltung:

Alle Softwareprodukte der YGG-Workgroups GbR wurden sorgfältig erstellt und geprüft. Nach dem Stand der Technik ist es aber anerkanntermaßen nicht möglich, Software zu erstellen, die in allen denkbaren System- und Anwendungsumgebungen fehlerfrei läuft.

Die YGG-Workgroups GbR gewährleistet, dass die Produkte im Sinne der jeweiligen Programmbeschreibung brauchbar und die Leistungen ordnungsgemäß sind. Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt 12 Monate und beginnt mit der Übergabe bzw. Bereitstellung der Ware bzw. Leistung.

Im Rahmen dieses Servicevertrages wird die aktuelle Software während der gesamten Vertragsdauer instandgehalten, d.h. die Nutzbarkeit der Software wird gemäß der Leistungsbeschreibung sichergestellt.

Sie sind verpflichtet, die YGG-Workgroups GbR bei der Fehlerfeststellung und Mängelbeseitigung zu unterstützen und auf Wunsch Hilfsinformationen zu erstellen bzw. zur Verfügung zu stellen. Die YGG-Workgroups GbR ist berechtigt, einen eventuell auftretenden Fehler zu umgehen, wenn dieser selbst nur mit unverhältnismäßigem Aufwand zu beseitigen ist und dadurch die Nutzung der Software nicht erheblich leidet. Liegt ein Mangel vor, wird die YGG-Workgroups GbR nach eigener Wahl innerhalb angemessener Frist die Software nachbessern oder eine fehlerfreie Software bereitstellen. Gelingt die Nachbesserung oder der Ersatz weder innerhalb dieser Frist noch einer angemessenen Nachfrist, sind Sie berechtigt, nach Ihrer Wahl den Leistungspreis angemessen herabzusetzen oder den Vertrag zu beenden.

Die YGG-Workgroups GbR übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Programmfunktionen Ihren Anforderungen genügen oder mit Komponenten in der speziellen Konfiguration Ihres Computers zusammenarbeiten. Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen für Folgen, die durch von Ihnen oder Dritten vorgenommene Änderungen an der Software oder durch unsachgemäße Behandlung oder Fehlbedienung der Software entstanden sind. Die YGG-Workgroups GbR haftet in keinem Fall für Datenverlust oder daraus entstehenden Schäden. Im eigenen Interesse sollten Sie regelmäßig Ihre Daten sichern, insbesondere vor der Installation einer neuen Software bzw. Softwareversion.

Nutzungsrechte der Software SolutionOnDemand V2:

Sie sind berechtigt die Vertragssoftware auf jedem kompatiblen Arbeitsstationsrechner einzusetzen. Das Produkt darf zu keiner Zeit an mehr als einem einzigen Arbeitsstationsrechner verwendet werden. Mit einer Lizenz des Produktes sind Sie berechtigt auf eine einzige Domain Daten zu übertragen. YGG-Workgroups behält sich das Recht vor, zu prüfen, ob mit einer Produktlizenz auf mehr als eine registrierte Domain Daten übertragen werden. Vor jedem Datentransfer wird dafür Ihre Registrierungsnummer und die für den Datentransfer eingestellte Domain an einen Server von YGG-Workgroups übertragen. Diese Daten werden zusammen mit dem Zeitpunkt der Übertragung protokolliert und für interne Auswertungen verwendet.